

# POLÍTICA DE CALIDAD

NORMA ISO 9001-2015



**Solid MD, consultora de proyectos y obras de ingeniería, especializada en proyectos hidráulicos, sanitarios y topográficos, que ofrece servicios de calidad basados en el uso de herramientas tecnológicas de vanguardia y capacitación constante del personal, posee un Sistema de Gestión de Calidad basado en las normas ISO 9001, para mejorar el servicio que presta a sus clientes.**

La Dirección de Solid MD enfoca el Sistema de Gestión de Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de los pilares básicos de la Calidad de sus productos y servicios, la satisfacción del cliente, y la Mejora Continua. Para ello Solid MD se compromete a:



Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable.



Trabajar para satisfacer a nuestros clientes.



Trabajar en la Mejora Continua, estableciendo y revisando los objetivos de Calidad.



Formar al personal de la organización con el objetivo de lograr su desarrollo profesional.



Utilizar tecnología de vanguardia.



Planificar, ejecutar, revisar y mejorar el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.

La Gerencia de Solid MD asume la responsabilidad en la definición y desarrollo de esta política, en su actualización, entendimiento por parte de las personas que trabajan en la organización y difusión a todas las partes interesadas.

**DIEGO TRIGONA / DIRECCIÓN /**  
Salta, 4 de diciembre de 2023

HACEMOS  
LAS COSAS BIEN